# **Especificación de caso de uso**

(Versión yy)

1. **Nombre del caso de uso**:

Formalizar devolución de artículos.

1. **Actores**:

Cliente y usuario de Sistema.

1. **Propósito**:

Efectuar la devolución de un artículo.

1. **Resumen**:

El sistema efectúa el registro de devolución de artículo.

1. **Funciones asociadas**:

Formalizar devolución de contado o crédito conlleva a datos del vendedor, nombre cliente y número de factura y posterior carga en el inventario.

1. **Casos de Uso asociados**:

Incluye Identificar usuario.

Extiende de Administrar clientes y facturas.

1. **Precondiciones**:
2. El cliente deberá presentarse en el Almacén con el artículo y factura
3. El cliente solicita al vendedor la devolución de un artículo.
4. El encargado de recibir la devolución (usuario), válida la factura y artículo presentado por el cliente.
5. El usuario deberá autentificarse en el sistema.
6. El usuario debe elegir la opción Administrar clientes y facturas.
7. El usuario selecciona el módulo de Devolución de Artículos.
8. **Poscondiciones**:
9. Se completa el formulario de devolución
10. El sistema actualizara el inventario.
11. El sistema imprime un comprobante de devolución.
12. **Flujo típico de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| A | 1. El cliente deberá presentarse en el Almacén con el artículo y factura |
| A | 1. El cliente solicita al vendedor la devolución de un artículo. |
| A | 1. El cajero valido la factura. |
| A | 1. El cajero revisa que el artículo sea el correspondiente. |
| S | 1. El sistema solicita el ingreso de credencial de usuario. |
| A | 1. El cajero ingresa el usuario y contraseña respectiva |
| S | 1. El sistema despliega un menú principal |
| A | 1. El cajero selecciona “Administrar clientes y facturas” |
| S | 1. El sistema despliega una opciones referentes a facturación |
| A | 1. El cajero selecciona la opción de “Devolución de artículos” |
| S | 1. El sistema solicita llenar un formulario con los datos de la devolución. |
| A | 1. El cajero ingresa los datos de la factura y cliente. |
| S | 1. El sistema verifica que los datos sean correctos. |
| S | 1. El sistema actualiza el inventario |
| S | 1. El sistema imprime el comprobante |
| A | 1. El cajero entrega el comprobante al cliente |

**Flujo alternativo de interacciones**: [Nombre]

[Para cada flujo alternativo de interacciones, enumere las acciones del actor y las reacciones del sistema en orden cronológico en forma descendente]

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
|  |  |
| A/S |  |

**Flujo excepcional de interacciones**: [Nombre]

[Para cada flujo excepcional de interacciones, enumere las acciones de excepción del sistema y las reacciones del actor en orden cronológico en forma descendente]

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
|  | 1. **La garantía del artículo ha expirado.** |
| A | * 1. El cliente se presenta en el Almacén con el artículo. |
| A | * 1. El cliente solicita la devolución |
| A | * 1. El cajero ingresa credenciales de usuario en el sistema |
| S | * 1. El sistema autentifica las credenciales de usuario |
| S | * 1. El sistema despliega un menú principal |
| A | * 1. El cajero selecciona “Administrar clientes y facturas” |
| S | * 1. El sistema despliega una opciones referentes a facturación |
| A | * 1. El cajero selecciona la opción de “Devolución de artículos” |
| S | * 1. El sistema solicita llenar un formulario con los datos de la devolución, incluyendo número de factura. |
| S | * 1. El sistema advierte que la Garantía ha Expirado |
| A | 1.11 El cajero sale del sistema |

**Diseño gráfico de pantallas**:

[Pegue y enumere los gráficos de las pantallas]

**Diseño gráfico de reportes (impresos o electrónicos)**:

[Pegue y enumere el diseño de los reportes]